



НОВ БЪЛГАРСКИ УНИВЕРСИТЕТ

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

**Е-управление в България и он-лайн
услуги за бизнеса. По примера на Община
Ковачевци**

КУРСОВ ПРОЕКТ

КЪМ КУРС „АДМВ 840 ЕЛЕКТРОННО ПРАВИТЕЛСТВО”

Автор: Христиан Даскалов, Ф44967

Дипломант в БП «Публична администрация»

02.01.2013г.

гр. София

РЕЗЮМЕ

Настоящият курсов проект разглежда темата за е-управлението в България и предоставянето на онлайн услуги за бизнеса. Анализът е извършен по конкретния пример на Община Ковачевци, Област Перник, във връзка с разбирането на автора, че най-прекия път към осъществяването на ефективно е-правление е чрез поемането на лична отговорност от страна на всяка една администрация в публичния сектор – на общинско, областно и национално ниво. В доклада са разгледани както постиженията в тази насока, реализирани от една малка по население и икономически възможности общинска администрация, така и трудностите и пречките пред осъществяването на процеса на електронизация в България сред местните администрации с оглед на необходимия реинженеринг на административните процеси и рисковете, които крие изпълнението му в условия на ограничен административен капацитет.

ВЪВЕДЕНИЕ

През последните няколко години стратегията за електронно управление в Р. България се развива с бързи темпове, по децентрализиран подход и на проектен принцип, предимно благодарение на Оперативна програма „Административен капацитет”, финансирана от Европейския социален фонд и съфинансирана от Държавния бюджет. Целите на ОПАК са: Подобряване на работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, качествено обслужване на гражданите и бизнеса и създаване на условия за устойчив икономически растеж и заетост; Едно от необходимите средства за постигане на тези цели и катализиране на процесите на успешно управление в публичния сектор е подходящото онлайн присъствие на администрацията, отговарящо на съвременните обществени очаквания, изисквания и web 2.0 технологии. В тази връзка голяма част от проектите с бенефициенти общински и областни администрации, разработени през последните няколко години, по програма «Административен капацитет», включваха дейности в насока електронно управление.

Проектът „Партньорство между гражданското общество и администрацията – гарант за прозрачност, отчетност и контрол”, реализиран от фондация „Младежка инициатива”, реализиран в партньорство с Областна администрация Перник, община Ковачевци, община Земен и община Брезник, бе разработен именно в насока изграждане и надграждане на електронните и комуникационни информационни канали за административната дейност на целевите групи в тези населени места, включително

представителите на местния бизнес, самонаетите и упражняващи свободни професии и дребните селскостопански производители.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ПО ИЗГРАЖДАНЕ НА ПЛАТФОРМА ЗА Е-УСЛУГИ НА МЕСТНО РАВНИЩЕ

Община Ковачевци се намира в Западна България и е една от съставните общини на Област Перник. Общината има 9 населени места с общо население 2 561 жители (15.12.09 г.). Във връзка с изпълнението на проекта и общинската стратегия за развитие, приоритет 4: „Укрепване на институционалния капацитет и развитие на гражданския сектор на местно ниво”, бяха осъществени следните дейности по изработка на уеб страница на общинската администрация:

№	Описание на услугата
1	Изработване на интернет страница на община Ковачевци
1.1	Събиране и редактиране на необходимата информация;
1.2	Създаване на система за управление на съдържанието, позволяваща качването на различни документи, както и формуляри за административни услуги;
1.3	Създаване на необходимите за администрацията допълнителни към сайта модули: форма за обратна връзка и е-услуги за гражданите; карта на сайта; форум; галерия, блог; анкета; календар; модули за новини и съобщения;
1.4	Достъпност на сайта до хора с ограничено зрение чрез възможност за увеличение на шрифта, както и цялостно графично оформление, съобразено със стандартите за достъпност;
1.5	Превод на сайта на английски език;
1.6	Привеждане на визията и цялостната структура на сайта с изискванията за унифицирана визия на е-комуникации на българската държавна администрация;
1.7	Неограничен хостинг и потребителски трафик към сайта;
1.8	Техническа поддръжка и обучение на служители на общинската администрация.

Според очакванията на партньорите по проекта, дейността по изработването на уеб сайтове на общинските и областна администрации ще повиши публичността и информираността относно административното обслужване на гражданите и бизнеса. Ще се засили общественото доверие в дейността на целевите групи. Потребителите на административни услуги ще са удовлетворени от възможността да упражняват граждански контрол върху административната дейност, ще получават навременна и изчерпателна информация, а целевите администрации ще прилагат ефективна политика за постоянна връзка с гражданите и бизнеса.

След провеждането на необходимите правни процедури, за изпълнител на дейността по изработването на уеб страницата на община Ковачевци - партньор по проекта, бе избрана фирма МОЗ ООД – компания с професионална насоченост в интернет технологиите, специализирана в уеб дизайна и разработката; оптимизацията за търсещи машини и рекламната дейност в Интернет.

ПАРАМЕТРИ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДАНИЕТО

Структурата на информационното съдържание на сайта бяха развити на основа взаимстване на успешните практики от обявения за административен сайт на годината – община Добрич - www.dobrich.org , спрямо изискванията заложи по проекта и спрямо желанията на представителите на община Ковачевци.

Информационното съдържание на сайта се съдържа в следната структура:

- Новини - *Актуална тема; Обяви*
- е-Услуги
 - Достъп до информация – *Вътрешни правила за предоставяне и отказ на ДООИ; Годишен отчет за прилагане на ЗДООИ; Заявление за ДООИ; Лица отговарящи за предоставяне на ДООИ; Работно време на звеното за ДООИ; Други е-услуги; Приеман ден; Сигнали за корупция; Сигнали и предложения*
- За Ковачевци

- Екология; Здравеопазване и социална политика; Инфраструктура; История; Карта на Ковачевци; Култура; Културен календар; Население; Образование; Природни ресурси; Спорт и младежки дейности; Туризм
- Икономическо развитие
 - Инвестиционни проекти - *Анализ на кредитния рейтинг; Реализирани; Текущи*; Маркетингов профил на общината; Проекти, за които се търси финансиране; Промисленост; Свободни терени и сгради; Селско и горско стопанство
- Община Ковачевци
 - Общинска администрация
 - Бюджет, местни данъци и такси; Декларации по Закона за предотвратяване и разкриване на конфликт на интереси; Кариери; Кметства и кметски наместничества; Международно сътрудничество; Отчети за дейността; Почетни звания; Приемни дни; Ръководство; Символи; Структура; Телефонен указател и електронна поща; Устройствен правилник; Харта на клиента
 - Общински съвет
 - Графици; Дневен ред; Наредби; Правилници; Отчети за дейността; Правилник за дейността на ОБС; Решения; Структура на ОБС; Състав на ОБС; Функции на ОБС
- Общински услуги
- Публични регистри
 - Договори; Концесии; Обществени поръчки; Общински търговски дружества; Предстоящи търгове и конкурси; Приватизация; Публична общинска собственост; Частна общинска собственост
- Стратегически документи
- Условия за ползване
- Партньори
- Помощ

- Карта на сайта
- Контакти- *Обратна връзка; Абонамент*
- Галерия
- Блог
- Форум

Цялостната визия и оформление на сайта са разработени спрямо изискванията на Наръчника за институционална идентичност, разработен по проект "СЪЗДАВАНЕ НА МОДЕРНА И УНИФИЦИРАНА ВИЗИЯ НА БЪЛГАРСКАТА ДЪРЖАВНА АДМИНИСТРАЦИЯ В КОНТЕКСТА НА ЧЛЕНСТВОТО НА СТРАНАТА В ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ". С Постановление №123 от 25.05.2009 г. за изискванията за институционална идентичност на администрациите се създадоха предпоставки за успешно налагане на единна политика за унифициране на визията на българската администрация, с оглед по-лесна разпознаваемост, облекчаване на достъпа до информация, стандартизиране на наименованията и др. Що се отнася до електронните комуникации, и по-специално интернет сайтовете, са въведени следните стандарти, които бяха приложени при изработката на уеб сайта на община Ковачевци:

При дизайна на интернет страниците трябва да се следва основният принцип за отделяне на оформлението от съдържанието. Използването на външни каскадни стилове (CSS) е най- ефективният начин да са изпълни този принцип. С помощта на каскадните стилове е възможно различните елементи на интернет страниците да бъдат уеднаквени, а визуалните им параметри стандартизирани. Основни визуални елементи на интернет-страницата са - горен колонтитул, навигация, основно съдържание на страницата, долен колонтитул. Елементите на интернет-страниците да се позиционират така, че при промяна на размера на прозореца от страна на потребителя, да запазят местата си и общата подредба на съдържанието. Интернет-страниците на органите на административната власт имат стандартна ширина от 960 пиксела, като основното тяло на страницата е централно разположено. Всички текстове трябва да бъдат ляво подравнени в площта на прозореца, съгласно стандартите за достъпност.

Съществуват още детайлизирани изисквания в следните няколко насоки, с които интернет страницата на община Ковачевци е съобразена:

1. *Горен Колонтитул*
2. *Долен колонтитул*
3. *Други компоненти на горния колонтитул*
4. *Употреба на герба и основната структурна форма на интернет сайтовете*
5. *Цветове*
6. *Шрифтове – размери, цветове*

ОНЛАЙН УСЛУГИ. ПРЕДИМСТВА

Сайтът на община Ковачевци разполага със следните „е-услуги”, които предоставя на своите граждани:

- изтегляне на документи (формуляри, указания и др.) за административни услуги;
- подаване на сигнали, жалби и предложения до общинската администрация;
- подаване на сигнали за корупция;
- заявление за достъп до информация;
- записване на приеман ден;
- други (връзка към електронните услуги на НОИ, НАП, Регистърът на обществените поръчки и Националният концесионен регистър).

Отделно от това на интернет-страницата се публикуват решения на Общинския съвет и актове на общинската администрация, има публичен достъп до регистрите за концесии, обществени поръчки, конкурси и др. Услугите са полезни, тъй като позволяват на гражданина да се чувства съпричастен към процеса на управление, а неговото мнение – да бъде чуто. Въпреки тяхната непълнота, те са в унисон с визията за електронно правителство в България за осъществяване на модерно и ефикасно управление със средствата на съвременни информационни технологии.

Сайтът на община Ковачевци, макар и не-цялостно, но с тенденция за развитие, отговаря на така поставените стратегически цели за електронно правителство:

✓ *Предоставяне по електронен път на качествени, икономически ефективни и леснодостъпни административни услуги на гражданите и на бизнеса.*

✓ *Разширяване на технологичните възможности на гражданите и на бизнеса за участие в държавното управление.*

✓ *Създаване на организационна, комуникационна и информационна среда за ефективно и прозрачно функциониране на държавната администрация в съответствие с принципите, нормите и най-добрите практики на Европейския съюз.*

ОНЛАЙН УСЛУГИ. НЕДОСТАТЪЦИ

Липсата на необходимия административен капацитет обаче не позволява на този етап предлаганите от общинската администрация услуги да развият своето съдържание и мащаб, осигурявайки интернет-достъп до услуги като: издаване на строителни разрешения, лицензии, издаване и преиздаване на актове и др.

За целта, в работата на общинската администрация е нужно интегрирането на система за управление на документите и административните процеси, каквато е популярната „Archimed e-община”. Archimed e-община би обхванала следните основни дейности от работата в една общинска администрация:

- *Документооборот - управление на процесите, служителите, документооборота и кореспонденцията, резолюциите, сроков контрол на задачите и обмен на документи през WEB; Електронен архив - сканиране, индексирание, търсене и управление на електронни документи; Електронен подпис - работа с електронно подписани документи; Проверка през Web – проверка състоянието на документите през Интернет; Електронни форми - за преглед, попълване, обмен и съхранение на специфични документи в електронен вид; Редица др. мерки, в полза на улесняване на администрацията и гражданите, посредством разнообразните модули на програмата.*

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ако за в бъдеще община Ковачевци иска да се превърне в „електронна община”, то тя следва да използва всички преимущества на новите технологии. Тя ще съществува тогава, когато реализацията на всички функции на управление и администриране придобият юридическа сила в електронна форма. В заключение ще отбележа, че „е-готовата” община трябва да има необходимата инфраструктура (високоскоростно предаване на данни, надеждност, достъпни цени), развит местен ИТ сектор, ориентация към потребностите на бизнеса и гражданите, каквито условия към настоящия момент са трудно постижими за малките общини в България.

Решаването на всички тези въпроси и намирането на решения подходящи за всяка отделна община е скъп и сложен процес. Но глобализацията и навлизането на технологиите придобиват необратим характер, което заставя общините да реагират на измененията така бързо, както и частния сектор. Това обаче е продължителен процес. Той изисква промяна в културата на взаимоотношенията на общинските администрации и данъкоплатците, както и изменение на формите на взаимодействие на държавните учреждения и органите на местно самоуправление, развитие на нови навици у всички участници в този процес.

ИЗПОЛЗВАНА ЛИТЕРАТУРА

- Адв. Ирина Цакова, «Е-община – Правни аспекти»
- Обща стратегия за електронно управление в Република България 2011-2015г., Министерски съвет

ИНТЕРНЕТ ИЗТОЧНИЦИ

- <http://kovachevtsi.com/>
- <http://www.opac.government.bg>
- www.rop3-app1.aop.bg
- <http://www.identity.egov.bg>
- http://cio.bg/500_izgrazhdane_na_eobshtina_s_archimed_edms